

**ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY SYSTÉMU  
PREDAJA PARKOVNÉHO PROSTREDNÍCTVOM SMS  
A APLIKÁCIE UPay  
„služba SMS eP“**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.  
513/1991 Zb.

**Zmluvné strany:**

**Dodávateľ:** MobileTech, s.r.o.  
**Sídlo:** Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Vladimír Šošovička, konateľ spoločnosti  
**IČO:** 36 666 203  
**DIČ:** 2022232135  
**IČ DPH:** SK2022232135 (platca DPH)  
**Registrovaný:** Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 41963/B

**Bankové spojenie:**

**IBAN:**

*(ďalej len ako „dodávateľ“)*

a

**Objednávateľ:** Obec Podskalie  
**Sídlo:** Podskalie 62, 018 22 Pružina  
**Zastúpený:** Zuzana Dočekalová, starostka obce  
**IČO:** 00628476  
**DIČ:** 2020692234  
**Bankové spojenie:** Prima banka Slovensko a.s. pobočka Pov. Bystrica  
**IBAN:** SK35 5600 0000 0028 3580 6001

*(ďalej len ako „objednávateľ“)*

**1. Úvodné ustanovenia, definície**

- 1.1. **Softvér na predaj parkovného** sa na účely tejto zmluvy rozumie softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby prostredníctvom SMS za parkovné (ďalej len „softvér“).
- 1.2. **SLUŽBA SMS eP za nemobilný obsah** – objednávanie parkovného zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednané elektronické parkovné prostredníctvom SMS (ďalej len „eP“). Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny.
- 1.3. **Dodávateľ** – zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie eP po jeho uvedení do trvalej prevádzky.

- 1.4. **Zákazník** – koncový užívateľ služby eP (**elektronické parkovné**), je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov, ako aj koncový užívateľ, ktorý uhradza elektronické parkovné prostredníctvom služby CardPay.
- 1.5. **Operátor** – operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov, a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu SMS eP.
- 1.6. **Objednávateľ** - je právnickou osobou oprávnenou poskytovať parkovacie služby za finančnú úhradu (ďalej len parkovné resp. eP) na vyhradených parkovacích miestach. Daňový doklad za predané eP na žiadosť zákazníka je možné vytlačiť si priamo zákazníkom na web stránke objednávateľa alebo ním poverenej právnickej osoby, pričom funkčnosť tejto služby zabezpečí dodávateľ.
- 1.7. **aplikácia UPay** – mobilná aplikácia prístupná na google play a appstore od spoločnosti dodávateľa, prostredníctvom ktorej zákazník uhradza službu eP, a to na základe výberu príslušného zákazníka buď ako SLUŽBU SMS eP alebo prostredníctvom služby CardPay.
- 1.8. **CardPay** – služba umožňujúca po výbere spôsobu úhrady služby eP v aplikácii UPay vykonanie úhrady online platbou bankovou (kreditnou/debetnou) kartou za elektronické parkovné.

## 2. Predmet plnenia zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok:
  - 2.1.1. dodávateľa dodať softvér na predaj parkovného, ktorý bude zabezpečovať predaj eP cez SMS, s názvom „**SLUŽBA SMS eP**“, a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve;
  - 2.1.2. dodávateľa zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexného funkčného systému eP;
  - 2.1.3. dodávateľa prevádzkovať službu SMS eP po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
  - 2.1.4. objednávateľa poskytovať dodávateľovi pri prevádzkovaní eP potrebnú súčinnosť;
  - 2.1.5. objednávateľa poskytovať dodávateľovi za zabezpečenie a prevádzkovanie eP odmenu podľa článku 7 bodu 7.1.2. a 7.1.4.
  - 2.1.6. záväzok dodávateľa zabezpečiť prevádzku aplikácie UPay po dobu trvania Zmluvy za odplatu podľa článku 7 tejto zmluvy

## 3. Práva a povinnosti dodávateľa pred uvedením eP do trvalej prevádzky

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér v rozsahu prílohy č. 1 s názvom „*PI špecifikácia SMS Parking 2200*“, účelovo pripravený na podmienky objednávateľa, zabezpečiť jeho inštaláciu a uviesť do prevádzky komplexný funkčný systém eP za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér na operatívne zasielanie dát na mobilný telefón pre kontrolu platenia parkovného, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať.
- 3.3. Záväzok dodávateľa zabezpečiť v rámci dodávky systému eP operatívne zasielanie dát pre kontrolu platenia parkovaného zabezpečovanú objednávateľom sa aplikuje aj na platenie

parkovného prostredníctvom služby CardPay. Dodávateľ nezodpovedá za výpadky signálu operátorov a dostupnosť služby CardPay zo strany banky.

#### 4. Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení eP do trvalej prevádzky

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby softvér bol v bezchybnom prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. Tieto kontroly budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny SMS systému zo strany objednávateľa tieto zmeny po dohode s objednávateľom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení systému eP do trvalej prevádzky bude riadne prevádzkovať službu SMS eP a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
- 4.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služieb nemobilného obsahu – Služby SMS platba Zákazníkovi operátora musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - 4.4.1. Zákazník musí byť Zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor začne túto službu poskytovať aj pre tento segment,
  - 4.4.2. Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactivate, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje Operátor podľa svojich vnútorných pravidiel
  - 4.4.3. Ceny a všetky platobné operácie prebiehajú len v eurách.
  - 4.4.4. Zákazník sa nenachádza na black liste Zákazníkov operátora.
  - 4.4.5. Maximálny finančný limit jednej Objednávky (transakcie) je 16,67 EUR bez DPH; 20 EUR s DPH.
  - 4.4.6. Celkový finančný objem Objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 125 EUR bez DPH, 150 EUR s DPH sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od Objedávateľa) v rámci systému Služby SMS platba,
- 4.5. Cena za poskytnuté Služby SMS platby nemobilného obsahu bude na zákaznickej faktúre operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah.
- 4.6. Platby realizované Zákazníkom prijíma Operátor, následne Dodávateľ od Operátora a Objedávateľ od Dodávateľa v mene a na účet Objedávateľa.
- 4.7. Platby prijaté prostredníctvom služby CardPay budú uhradené banke, ktorá tieto prevedie podľa obchodných podmienok pre prijímanie platobných kariet dodávateľovi, ktorý ich následne zúčtuje voči objednávateľovi. Objedávateľ berie na vedomie, že zmluvným partnerom dodávateľa pre poskytovanie služby CardPay je Tatra banka, a.s., pričom poskytovanie tejto služby sa spravuje osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi bankou a dodávateľom a Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s., ktoré sú pre poskytovanie služby CardPay podľa Zmluvy záväzné.
- 4.7. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu a fungovanie špeciálnej JAVA aplikácie na mobilných telefónoch objednávateľa na kontrolu platenia parkovného.
- 4.8. Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná potrebné úkony na zabezpečenie fungovania aplikácie UPay v prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu s výnimkou nevyhnutných

technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou.

## **5. Práva a povinnosti objednávateľa**

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť vykonať dodávateľovi softvér riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému eP alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou, bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
  - 5.3.1. ceny a všetky platobné operácie v rámci eP prostredníctvom SMS a CardPay prebiehajú len v euro,
  - 5.3.2. cenu eP uhradí zákazník prostredníctvom faktúry vystavenej príslušným operátorom mobilnej siete a výška celkovej sumy za poskytnutú službu, je uvedená na tejto faktúre, pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“, a/alebo bude zákazníkovi online zaúčtovaná úhrada, na ťarchu zákazníkovoho účtu, za platbu bankovou (kreditnou/debetnou) kartou
  - 5.3.3. platby takto realizované prijíma operátor/banka, a následne dodávateľ od operátora/banky, v mene a na účet objednávateľa,
- 5.4. Objednávateľ uhradí faktúry ako je uvedené v článku 8 tejto zmluvy.
- 5.5. Práva a povinnosti objednávateľa podľa Zmluvy sa aplikujú aj v prípade služby CardPay s výnimkou ustanovení, v ktorých sa výslovne uvádza operátor.

## **6. Vlastnícke vzťahy a autorské práva**

- 6.1. Dodávateľ upovedomuje objednávateľa, že softvér systému eP, a aplikácie UPay je predmetom autorsko-právnej ochrany v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. v platnom znení (Autorský zákon).

## **7. Tržby z predaja**

- 7.1. Tržby z predaja eP sa delia nasledovne:
  - 7.1.1. Objednávateľovi prináleží 75% z ceny eP s DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období,
  - 7.1.2. Dodávateľovi prináleží 25% z ceny eP bez DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období.
  - 7.1.3. objednávateľovi prináleží 88% z ceny služieb eP bez DPH predaných všetkým zákazníkom prostredníctvom služby CardPay v zúčtovacom období, ktorým je jeden kalendárny mesiac,
  - 7.1.4. dodávateľovi prináleží 12% z ceny služieb eP bez DPH predaných všetkým zákazníkom prostredníctvom služby CardPay v zúčtovacom období, ktorým je jeden kalendárny mesiac.

- 7.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.
- 7.3. Pokiaľ v čase plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy, príde k zmene podielu za telekomunikačnú službu, táto zmena sa premietne do vzťahu medzi dodávateľom diela a objednávateľom na základe vzájomnej písomnej dohody.
- 7.4. Cenu za službu CardPay vo výške Interchange fee bude bankou účtovaná spôsobom pass-through, a znáša ho dodávateľ. Vymedzenie zúčtovacieho obdobia pre službu CardPay je totožné so zúčtovacím obdobím SLUŽBY SMS eP podľa Zmluvy.
- Pokiaľ počas plnenia Zmluvy bude zmenená výška ceny za službu CardPay, dodávateľ má právo túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi, a iniciovať obchodné rokovanie o úprave obchodných podmienok.
- 7.5. Objednávateľ a dodávateľ si následne jednostranne započítajú svoje splatné peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z bodov 7.1.1. a 7.1.2, a 7.1.3 a 7.1.4.

## **8. Platobné podmienky**

- 8.1. Platby realizované počas riadnej prevádzky systému eP sa riadia nasledujúcimi pravidlami:
- 8.1.1. Operátor poskytne dodávateľovi štatistiku realizovaných predajov v jednotlivom kalendárnom mesiaci neodkladne, najneskôr však do 15. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistiky poskytujú.
- 8.1.2. Dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad predaných eP v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 8.1.3. Dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad predaných služieb eP prostredníctvom služby CardPay v príslušnom zúčtovacom období spolu s prehľadom predaných služieb eP prostredníctvom SLUŽBY SMS eP, pričom v prehľade rozdelí predané služby eP podľa využitia jednotlivých služieb zákazníkmi.
- 8.1.3. Objednávateľ vystaví dodávateľovi písomnú Žiadosť na úhradu na sumu v zmysle článku 7 bodu 7.1.1. a 7.1.3, ktorú je dodávateľ povinný uhradiť 30 dní odo dňa jej doručenia od objednávateľa.
- 8.1.4. Dodávateľ predloží objednávateľovi faktúru na sumu rovnajúcu sa sume, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7 bodu 7.1.2. a 7.1.4 za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období. Splatnosť faktúry je 35 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 8.1.5. Platby sa vykonávajú bezhotovostným prevodom.
- 8.2. Faktúry musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry objednávateľovi.
- 8.3. Dohoda o postupe započítania vzájomných pohľadávok, a to pohľadávky dodávateľa na úhradu faktúry podľa bodov 7.1.2 a 7.1.4, pohľadávky objednávateľa na úhradu sumy podľa bodov 7.1.1. a 7.1.3, sa spravuje primerane dohodou o započítaní zodpovedajúcich vzájomných pohľadávok podľa bodu 7.5 tejto zmluvy.

## **9. Záručné podmienky**

- 9.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že softvér má zmluvne dohodnuté vlastnosti, že nemá nedostatky, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 9.2. Dodávateľ v záujme efektívneho využívania aplikácie UPay sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov.
- 9.3. V prípade, ak pre vnútornú chybu alebo pre zavinenie vonkajším činiteľom (ďalej len "chyba") je aplikácia systému UPay znemožnená, dodávateľ spracuje tento nedostatok do 60 minút po zistení chyby, a do ďalších 60 minút odovzdá objednávateľovi záväzné pokyny o ďalšom postupe pri odstraňovaní chyby, a po ich odsúhlasení bezodkladne odstráni chybu, pričom tieto lehoty platia len v pracovných dňoch a v čase od 08:00 do 18:00.

Chyba je také správanie sa aplikácie UPay:

- pri ktorom zákazník používajúci tento program nedostáva správne výsledky (chybné údaje) alebo
- pri ktorom nie je dodržaná funkcionálna popísaná v dokumentácii alebo
- kde pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu alebo pri ktorom dochádza k poškodzovaniu, alebo strate užívateľských dát.
- iná vada znemožňujúca plné fungovanie UPay systému.

## 10. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

- 10.1. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

## 11. Dôvernosc

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky obchodné skutočnosti informácie a údaje, ktoré sú obsiahnuté v tejto zmluve a jej Prílohách a mohli by poškodiť niektorú zo strán, za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Záväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti tejto zmluvy alebo po dobu, pokiaľ tieto informácie majú naďalej charakter obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
- 11.2. Za Dôverné informácie sa však na účely tejto zmluvy nepovažujú:
  - 11.2.1. informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
  - 11.2.2. informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
  - 11.2.3. informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 11.3. Dôverné informácie sa zaväzujú zmluvné strany chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a sprístupniť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci

alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom zabezpečenia riadneho splnenia záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.

- 11.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 11.4.1. na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
  - 11.4.2. na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
  - 11.4.3. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 11.5. Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

## 12. Sankcie

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak druhá strana sa dostane do omeškania so splnením povinnosti peňažnej povahy podľa ustanovení tejto zmluvy, má druhá strana nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 12.2. Zaplatením úroku z omeškania podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán splniť svoj záväzok ako ani nárok na náhradu škody na ktorú sa viaže nesplnenie zmluvnej povinnosti a to v plnej výške.
- 12.3. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 12.4. V prípade, ak dodávateľ nesplní svoje povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 9.3 – t. z. nezačne s odstraňovaním väd alebo tieto vady neodstráni, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý, aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plne výške. V prípade, ak by sa táto situácia opakovala (t. z. nastane druhýkrát počas trvania zmluvného vzťahu), má objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

## 13. Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

- 13.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.
- 13.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiadajú jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.
- 13.3. Zmluva sa uzatvára na dobu: **dobu neurčitú.**
- 13.4. Táto zmluva môže byť ukončená:

- 13.4.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,
- 13.4.2. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane
- 13.4.3. zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
- 13.4.4. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 13.4.5. Na účely zmluvy sa jej podstatným porušením ďalej rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení zmluvy, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou.
- 13.5. Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka, pričom na každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.
- 13.6. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana môže od tejto zmluvy odstúpiť iba v lehote dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o dôvode na odstúpenie dozvedela, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa, keď tento dôvod vznikol.
- 13.7. Túto zmluvu je možné okrem vyššie uvedených spôsobov ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveďná lehota je 3 mesiace začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

#### **14. Doručovanie písomností**

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého dodávateľom alebo objednávateľom ako odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu dodávateľa alebo objednávateľa ako príjemcu;
  - pošty, kuriérom alebo v prípade osobným doručovaním, deň doručenia
- Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
- 14.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie



písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane.

- 14.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.
- 14.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom faxu a elektronickej pošty navzájom písomne oznámia čísla faxov a adresy elektronickej pošty (e-mail); na zmenu čísla faxov a elektronickej pošty (e-mail) sa primerane použije dojednanie zmluvných strán uvedené v ods. 14.2.
- 14.5. Zmluvné strany dohodli pre doručovanie písomností v súvislosti s touto zmluvou, že všetky listiny sa budú doručovať doporučene poštou na adresu strán uvedenú v preambule tejto zmluvy, resp. na adresu podľa Obchodného registra SR. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky, alebo jej neprevzatia v stanovenej lehote, alebo jej navrátenia ako nedoručenej platí, že písomnosť bola doručená na tretí deň od jej odoslania.

## **15. Záverečné ustanovenia**

- 15.1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
- 15.3. Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty.
- 15.4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 15.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov bezodkladne.
- 15.6. V prípade potreby sa zmluvné strany dohodnú operatívne a osobne na ďalšej forme a obsahu spolupráce.
- 15.7. Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 15.8. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností, je potrebná súčinnosť, resp. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.
- 15.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali.
- 15.10. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

15.11. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

V Podskali dňa 21. 6. 2022

V Bratislave, dňa 29. 6. 2022